



De følgende salgs- og leveringsbetingelser gør sig gældende såfremt de ikke er udtrykkeligt ekskluderet af anden skriftlig aftale.

1. Tilbud

- 1.1. Tilbud er givet med henblik på den vare, der bliver solgt. Hvert tilbud har et specificeret tilbudsnummer tydeligt anført på tilbuddet.
- 1.2. Tilbud er gældende i højst 30 dage fra udstedelsesdato. Denne gyldighedsperiode kan blive forkortet eller forlænget på individuelle tilbud – den specifikke udløbsdato er vist på tilbuddet.
- 1.3. Hvis en kundes godkendelse afviger fra bestemmelser i tilbuddet, bliver tilbuddet ugyldigt.
- 1.4. Priser i tilbuddet er uden moms, omsætningsafgift, offentlige pligter af nogen art, emballage, transport, samling og installering, tilsyn, og andet, herunder også mulige skatter. Hvis disse er vist på tilbuddet grundet specifikke og individuelle efterspørgsler, vil disse være estimerede forudsagte omkostninger, og vil ikke være bindende.
- 1.5. Priser er baserede på nuværende markedspriser, lønninger, transportomkostninger, valutakurser, pris på råmaterialer, m.m., og kan derfor blive justeret i forhold til disse. Priser i pris-oversigter er ikke bindende, og kan ændres uden varsel.
- 1.6. Teldust A/S anbefaler at gennemlæse tilbud grundigt før disse godkendes. Skulle der være uoverensstemmelser, så informer Teldust A/S om disse før tilbud godkendes.

2. Teknisk data

- 2.1. Al teknisk information og data er kun gældende i den grad den skriftlige aftale udtrykkeligt refererer til dem.

3. Tegninger og beskrivelser

- 3.1. Alle tegninger, beskrivelser og forslag, der gives i forbindelse med tilbud eller leverede varer, vil fortsat være ejet af Teldust A/S. Disse må ikke blive brugt, kopieret, overført, eller på anden vis kommunikeret til tredje parter uden skriftlig tilladelse fra Teldust A/S.
- 3.2. Medmindre andet er aftalt, forbeholder Teldust A/S sig retten til at bruge billeder, videoer, m.m. indsamlet under tilbuds- og ordreprocessen til marketingsformål, nu og i fremtiden.

4. Lokale myndigheders godkendelse

- 4.1. Endelig godkendelse af projekter, installationer, eller dele heraf skal indhentes af kunden selv.
- 4.2. Såfremt at produkter er leveret i overensstemmelse med udbudsmaterialet, er det kundens ansvar at sikre, at de leverede varer overholder alle detaljer i udbudsmaterialet. Teldust A/S tager intet ansvar i forhold til specifikationer, krav eller lignende fra udbudsmaterialet. Alle ændringer og effekter heraf skal betales af kunden.

5. Ordre

- 5.1. Alle ordre skal aflægges i den officielle skriftlige formular af autoriseret personale fra kundens side.
- 5.2. Ordre kan aflægges per e-mail til den ansvarlige salgsrepræsentants e-mailadresse (disse kan findes på <https://teldust.com/contact-us/>, eller ved at bruge den generelle firmae-mailadresse contact@teldust.com).
- 5.3. Til hver enkelt ordre vil Teldust A/S fremsende dedikerede og nummererede tegninger, som skal godkendes af kunden på skrift (autoriseret persons underskrift samt firma-stempel skal afgives på det givne dokument). Ordre uden godkendte tegninger vil ikke blive påbegyndt i produktionen. Teldust A/S vil fremsende tegninger til godkendelse senest 10 arbejdsdage efter ordremodtagelse.
- 5.4. Købet er gældende, når Teldust A/S har bekræftet ordren. Når forsendelsesdatoen er aftalt, vil denne blive bekræftet i ordrebekræftelsen. Teldust A/S produktionstid ligger som regel på 8-10 uger fra skriftlig godkendelse og tegningsgodkendelsesdato.
- 5.5. Såfremt ordrebekræftelsen afviger fra Kundens ordre, skal Kunden give Teldust A/S besked herom inden for 3 dage fra ordredatoen. Unnlader Kunden dette, er det kun ordrebekræftelsen, der gælder.
- 5.6. Afbestillinger accepteres kun efter aftale, og kun ved kompensation af påløbne udgifter.

6. Leveringsbetingelser

- 6.1. Teldust A/S er ikke ansvarlig for forsinkelser eller forhindringer, der er udover firmaets kontrol.
- 6.2. Givne afsendelsestider er estimerede og ikke bindende, medmindre andet er aftalt.
- 6.3. Hvis kunden ikke overholder aftalte fremsendelser, er Teldust A/S ikke forpligtet til at foretage andre forsendelser eller leveringer.
- 6.4. Givne afsendelsestider er underlagt andre ordrer, der modtages før godkendelse.
- 6.5. Afsendte eller leverede varer kan ikke sendes retur.
- 6.6. Standard leveringsbetingelser er baseret på FCA, Incoterms 2020, medmindre andet er angivet i tilbuddet.
- 6.7. Ansvar for varerne overgives til kunden som defineret i Incoterms 2020, i overensstemmelse med Incoterms relementer.
- 6.8. Kunden er forpligtet til at organisere korrekt transport baseret på transport tegninger, eller forsendelsesspecifikke krav anført i det givne tilbud. Hvis den organiserede transport ikke opfylder specifikationerne, forbeholder Teldust A/S sig retten til at afvise at læsse varer samt eventuelle sager omkring garantier og/eller skader.
- 6.9. Vi tilbyder at sætte vores kunde i kontakt med en forsendelsesagent, hvis der er behov for dette. Denne service er ikke inkluderet i tilbud, og vil derfor blive opkrævet separat.
- 6.10. Kunden er forpligtet til at afhente varerne på den anførte afsendelsesdato i ordrebekræftelsen.
- 6.11. Hvis afsendelse eller levering er udskudt grundet en kundes situation, forfalder ansvaret til kunden på den aftalte forsendelsesdato.

7. Samling og opsætning

- 7.1. Teldust A/S filtreringsløsninger bliver som regel leveret i dele, for at blive samlet og opsat på lokationen. Derfor må kunden afsætte tid og mandskab til samling og opsætning af filterløsningen efter levering.
- 7.2. En kran, gaffeltruck eller lignende udstyr skal være tilgængeligt på lokationen, når filteret eller andre Teldust A/S varer ankommer til destinationen. Uanset leveringstermer er kunden ansvarlig for at aflæsse varerne ved leveringsstedet, og skal sørge for nødvendigt udstyr til aflæsning. Herudover er en kran eller lignende nødvendig for opsætning af filteret og andre filtreringsvarer på lokationen. Omkostninger til kraner og andet udstyr er ikke inkluderet i tilbudspriser.
- 7.3. Kunden er forpligtet til at inspicere varerne ved levering, og må indgive en klage til transportøren i tilfælde af defekter eller mangler som følge af transporten.
- 7.4. I tilfælde af defekter og mangler, der ikke er følger af transporterering, må dette rapporteres direkte til Teldust A/S.
- 7.5. I tilfælde af synlige fejl og mangler skal der øjeblikkeligt indgives skriftlig klage til transportøren eller Teldust A/S på følgesedlen for leveringen. Klagen skal kunne retfærdiggøres og skal angive typen og omfanget af disse fejl og mangler.
- 7.6. Under alle omstændigheder skal Teldust A/S meddeles omkring klager.

8. Opbevaring

- 8.1. Teldust A/S har ret til at opkræve opbevaringsgebyr fra dagen efter afsendelsesdato anført i ordrebekræftelsen.
- 8.2. Filtre og andre varer, der ikke er afhentet på afsendelsesdato anført i ordrebekræftelsen, vil blive opbevaret udendørs, uden nogen beskyttelse, medmindre andet aftales mellem Teldust A/S og kunden.
- 8.3. Risikoen for varerne overgår til kunden fra datoen efter afsendelsesdatoen, der er angivet i ordrebekræftelsen. Kunden er selv ansvarlig for at forsikre de opbevarede varer.

9. Emballage

- 9.1. Emballage og omkostninger i forbindelse med læsning af varer er ikke inkluderet i tilbudspris, medmindre andet er specificeret i tilbuddet.

10. Betaling

- 10.1. Betalingsbetingelser bliver angivet, og kan findes i det enkelte tilbud og ordre.
- 10.2. Net kontant betaling ved modtagelse af faktura.

- 10.3. Kunden har ikke ret til at tilbageholde betaling på baggrund af mulige sager, som Teldust A/S ikke har anerkendt på skrift.
- 10.4. Ejerskab af de leverede varer er reserveret, indtil det fulde beløb er betalt.
- 10.5. I tilfælde af betaling efter den aftalte betalingsdato, vil hver påbegyndte måned herefter medføre en 2 % rente.
- 10.6. Hvis kunden ikke kan modtage afsendelse eller levering på det aftalte tidspunkt, vil købsprisen forfalde, når varerne er blevet noteret som klar til levering.
- 10.7. I tilfælde af sene betalinger fra kundens side, forbeholder Teldust A/S sig retten til at afvise nye ordrer og stoppe igangværende produktion og leveringer, indtil det fulde beløb betales.
- 10.8. Har kunden ikke betalt det fulde beløb indenfor 3 måneder, har Teldust A/S ret til at opsigse ordrekontrakten ved skriftligt varsel til kunden, og herefter opkræve kompensation for eventuelle tab Teldust A/S har oplevet.

11. Garanti

- 11.1. Varer fremstillet af Teldust A/S er dækket af 12 måneders garanti (maks. 2.000 driftstimer). Garantien starter fra den afsendelsesdato, der er angivet i ordrebekræftelsen. Varer fremstillet af eksterne leverandører er omfattet af dennes specifikke garantibetingelser.
- 11.2. Garantien dækker ikke almindelig udskiftning af almindelig slid, fejl forårsaget af materiale leveret af kunden, eller af konstruktioner foreskrevet eller specificeret af denne, eller mangler forårsaget af forkert betjening, utilstrækkelig vedligeholdelse eller forket installation eller reparation udført af kunden.
- 11.3. Skal noget repareres eller erstattes, skal varerne sendes til vores adresse med transport betalt, hvor vi, under vores diskretion, reparerer eller erstatter produktet uden ekstraomkostninger.
- 11.4. Angående reservedele, såsom filterposer eller filterpatroner, er garantien gældende filtre og deres tilstand under begyndende brug af filteret. Vores varer er tilsvarende den mest moderne teknologi angående kvaliteten af råmaterialer, produktion og funktionalitet af konstruktionen. Defekte filtre kan kun erstattes én gang uden ekstra omkostninger eller repareres.
- 11.5. Teldust A/S anbefaler, at komponenter, reservedele, forbrugsvarer m.m., bliver købt direkte hos Teldust A/S. I tilfælde af brug af dele, der ikke er godkendt af Teldust A/S, bortfalder alle garantier hos Teldust A/S.
- 11.6. Teldust A/S tilbyder dele, der er erstattede eller reparerede, under de samme regler, der er gældende for den originale levering.
- 11.7. Garantien er begrænset til omkostningerne af leverede filtermaterialer og er baseret på driftsparametre. Driftsdata skal registreres og gøres tilgængelig ved efterspørgsel af eventuelle klager.
- 11.8. Teldust A/S skal meddeles skriftligt om alle klager.
- 11.9. Hvis en kunde vil have en Teldust A/S repræsentant til at være fysisk til stede angående klager eller garantier, skal dette være under normale arbejdstider – typisk mellem 8:00-16:00, mandag til fredag.
- 11.10. Arbejde i forbindelse med garantien inkluderer konsultationer, inspektionsbesøg, hvis nødvendigt, organisering af leveringer af nye dele. Arbejde i forbindelse med garantier inkluderer ikke service og installation.
- 11.11. Teldust A/S er berettiget til at opkræve betaling fra kunden for rejseomkostninger, såsom transport og hotel, samt arbejdstimerne og andre omkostninger i forbindelse med at være på lokationen.
- 11.12. Hvis installationen af dele nødvendiggør brug af andet udstyr end varerne, så er omkostninger i forbindelse med dette kundens ansvar.
- 11.13. Al transport i forbindelse med reparation eller erstatning, er på kundens bekostning og kundens ansvar.
- 11.14. Defekte dele som bliver erstattet, skal af kunden transporteres og gøres tilgængelig for Teldust A/S bortskaffelse, og bliver hermed kundens ejendel.
- 11.15. Garantien bortfalder, hvis produktet har været udsat for fejlagtig vedligeholdelse eller brug, samt fejlagtig samling og installation.
- 11.16. Teldust A/S er ikke ansvarlig for defekter, hvis disse er opstået på grund af kundens materialer, eller på grund af designvalg påbudt af kunden.

11.17. Garantien ekskluderer, og dækker derfor ikke:

- Omkostninger i forbindelse med fjernelse og bortskaffelse af fejlagtige filtre, fejlagtigt tilbehør eller tab resulterende fra forstyrrelse af drift;
- Skader forårsaget af flyvende gnister, gnistrende partikler og ild;
- Skader forårsaget af øget tab af tryk som følge af belægning på filteret fra olieoverførsel, arbejde gennem dugpunktet eller lange perioder uden fungerende støvopsamling;
- Skader fra tærede eller skadede kurve (ved brug af filterposer);
- Skader som følge af oxidering og/eller syre;
- Alle former for slid;
- Skødesløs opsætning af filter;
- Service gennem elementers levetid, som er normalt brugte produkter under drift;
- Tab af fortjeneste;
- Tab som følge af forsinket levering;
- Personskader;
- Skader til ejendom eller lignende.

12. Produktansvar

- 12.1. Teldust A/S er ansvarlig for skader opstået på grund af vores produkter under dansk lovgivning, herunder produktansvarlighed forårsaget gennem retspraksis og dansk produktansvarslov, underlagt følgende undtagelser af ansvar.
- 12.2. Teldust A/S er ikke ansvarlig for skader på fast ejendom eller personlig ejendom, der sker mens varerne er i kundens besiddelse. Herudover er Teldust A/S ikke ansvarlig for skader på, eller tab af, ejendom som Teldust A/S produkter er blevet en del af, blevet indarbejdet i, eller på anden vis er forbunden med.
- 12.3. Teldust A/S er under ingen omstændigheder ansvarlig for indirekte tab, inklusive drift, tid, fortjeneste, eller andre konsekvente finansielle tab. Denne undtagelse af ansvar er gældende mellem Teldust A/S og kunden, uanset om tabet er sket hos kunden eller en tredjepart.
- 12.4. Kunden skal ikke holde Teldust A/S ansvarlig, hvis Teldust A/S bliver beskyldt for tab eller skader hos en tredjepart som Teldust A/S ikke er ansvarlig for overfor kunden, som følge af paragraf 12.2 og 12.3.
- 12.5. De førnævnte undtagelser til ansvarlighed er ikke gældende, hvis Teldust A/S har handlet med hensigt, eller grov uagtsomhed i forbindelse med produktskader, eller hvis undtagelserne til ansvarlighed går imod ufravigelig lovgivning.
- 12.6. Teldust A/S skal ikke holdes ansvarlig af kunden, hvis skaderne på produkterne er sket som følge af kundens hensigt eller grov uagtsomhed, til en sådan grad som accepteret i retspraksis og Produktansvarsloven.
- 12.7. Hvis en tredjepart indberetter en sådan klage mod Teldust A/S, skal køberen ikke holde Teldust A/S til ansvar for eventuelle tab. Begge parter skal meddele den anden part uden tøven, hvis en tredjepart indberetter en klage. Begge parter skal acceptere at blive indkaldt af en tredjepart, både i forbindelse med en domstol og en voldgiftsret, der behandler klagen som er indberettet mod en af disse parter som følge af den skade, tredjeparten hævder, er forårsaget af Teldust A/S' varer.

13. Klager

- 13.1. Klager, der ikke er dækket af Teldust A/S garantiforpligtelser, skal indberettes indenfor 8 dage af levering.
- 13.2. Kunden skal ved modtagelse, straks foretage en grundig gennemgang af de leverede varer for at forsikre, at produktet ikke har defekter, og er blevet leveret som det fremgår i den indgåede kontrakt.
- 13.3. Hvis kunden på dette tidspunkt mener, at de solgte varer har defekter, skal kunden, hvis denne ønsker at indberette en sag omkring udbedring af defekten, straks meddele dette til Teldust A/S på skrift.
- 13.4. Hvis kunden modtager klager fra dennes klienter eller anden brug, som følge af Teldust A/S leverede varer eller dele heraf, skal kunden øjeblikkeligt meddele Teldust A/S om denne klage på skrift.
- 13.5. Hvis kunden ikke lever op til denne forpligtelse, kan kunden ikke på et senere tidspunkt indberette en sag omkring udbedring af defekter eller compensation fra Teldust A/S. Ligeledes må kunden ikke holde Teldust A/S ansvarlig i sager som kundens klienter indberetter direkte til Teldust A/S.

14. Defekter

- 14.1. Hvis varer er defekte, har Teldust A/S ret til at udbedre disse. Kun hvis Teldust A/S ikke kan gøre dette, indenfor rimelig tidsramme og med et rimelig antal forsøg, kan kunden tillade en tredjepart at udbedre disse eller indberette en sag om refundering af købsprisen.
- 14.2. Hvis kunden tillader, at udbedring bliver foretaget af en tredjepart, kan kunden ikke i sådanne tilfælde kræve, at omkostningerne herfor bliver betalt af Teldust A/S. I tilfælde af talrige mangler kan Teldust A/S foretage leveringen på et senere tidspunkt, indenfor en rimelig tidsramme, og i et sådan tilfælde kan kunden ikke indberette en sag om manglende overholdelse af kontrakt.
- 14.3. Hvis kunden specificerer et formål for filteret, er kunden ansvarlig for, at dette er det korrekte formål. Teldust A/S tager intet ansvar i tilfælde, hvor filterets formål ikke er korrekt anført.

15. Kompensation

- 15.1. Kompensation af nogen art bliver kun givet, hvis dette er skriftligt aftalt mellem Teldust A/S og kunden.
- 15.2. Aftalt kompensation kan aldrig overstige kontraktsummen mellem kunden og Teldust A/S.
- 15.3. Teldust A/S kan fratække alle udgifter for rejser, service, idriftsættelse, support m.m. som Teldust A/S har haft, for at finde løsninger på en indberettet sag om kompensation.
- 15.4. Kundens eventuelle kompensationssum kan aldrig overstige den totale kontraktsum for Teldust A/S' service eller tjenester, der specifikt er relateret til defekterne i varerne, der har givet anledning til ansvarlighed.

16. Force majeure

- 16.1. I tilfælde af force majeure er Teldust A/S fritaget for alle forpligtelser så længe force majeure situationen er gældende. Force majeure eksisterer, når Teldust A/S eller Teldust A/S' partnere er forhindret i at opfylde kontrakter, dækket af disse salgs- og leveringsbetingelser som følge af begivenheder såsom krig, borgerkrig, opstand, terrorisme, regeringsrestriktioner, import/eksport embargo, naturkatastrofer og udbredte eller lokale arbejdskonflikter, brand, strømsvigt, computer virus eller lignende med mindre det kan bevises, at Teldust A/S rimeligt skulle have forudset disse på tidspunktet, hvor aftalen mellem Teldust A/S og kunden var konkluderet.

17. Tvister

- 17.1. Tvister i forbindelse med aftalen mellem Teldust A/S og kunden skal afgøres i overholdelse med dansk lovgivning hos Teldust A/S lokale domstol eller Sø- og Handelsretten i København under Teldust A/S diskretion.
- 17.2. Alle tvister, der opstår på baggrund af aftalen, inklusive uoverensstemmelser angående eksistenser og gyldigheden af aftalen, fortolkningen og anvendeligheden af disse termer, og overensstemmelsen mellem leveringen og aftalen, skal afgøres under dansk lovgivning, gennem voldgift i overensstemmelse med Voldgiftsinstituttet i Københavns regler som til enhver tid er gældende. Tvister, hvor tvisten er på under 1,000,000 DKK, skal afgøres af Voldgiftsinstituttet i København, ved simplificeret voldgift, i overensstemmelse med Instituttets regler, som til enhver tid er gældende.

18. Materiale- og energipriser

- 18.1. I tilfælde af prisstigninger i materiale- og energipriser forbeholder Teldust A/S sig retten til at overføre partneres priser til kunden uden varsel, hvis materiale og energi er inkluderet som et element i filterkonstruktionen eller andre solgte varer.

19. Dokumentation

- 19.1. Al vores dokumentation er på engelsk.
- 19.2. Oversættelser til andre sprog foregår pr. anmodning. Oversættelser er ikke inkluderet i tilbuddet, medmindre andet er aftalt, og vil derfor blive opkrævet separat.
- 19.3. Dokumentation er kun givet i elektronisk version til kundens e-mailadresse.

20. Andet

- 20.1. I tilfælde hvor disse salgs- og leveringsbetingelser ikke er gældende refererer vi til NL17.